



Inżynier Systemów Crossowych (X-Systems)

Inżynier Systemów Crossowych powinien znać działanie wielu różnych systemów operacyjnych, posiadać umiejętności w zakresie korzystania z metod rozwiązywania problemów z nimi związanych, dostrajania systemów, programowania systemowego, integracji krzyżowej platform, diagnostyki systemowej oraz rozwiązywania problemów aby dostarczać wsparcie dla systemów, włączając konfiguracje hybrydowe systemów.

Stanowisko to wymaga minimalnego doświadczenia zawodowego udokumentowanego czynną pracą w tym temacie na poziomie minimum 36 miesięcy. W przypadku niespełnienia powyższego warunku, kandydat może przystąpić do egzaminu, lecz w wyniku certyfikacji uzyskuje jeden z niższych stopni przed tytułem Inżyniera Systemów Crossowych

Przegląd wykonywanych zadań

Inżynier Systemów Crossowych ponosi odpowiedzialność za określenie wymaganej architektury systemu, kierowanie zapewnianiem ustalonej jakości usług oraz wspomaganie, pozostawaniem w kontakcie z klientem/osobami reprezentującymi użytkownika w celu zapewnienia iż wymagania (wykonanie zadań przez komputer, potrzeby bezpieczeństwa, etc.) są odzwierciedlone w ogólnej konfiguracji systemu.

Określa potencjalne zagrożenia komponentów systemowych oraz definiuje priorytetowe działania nakierowane na te komponenty w celu obniżenia ryzyka do poziomu akceptowalnego przez kierownictwo wyższego szczebla danej organizacji.

W przypadku dostarczania usług przez dostawcę zewnętrznego, wspiera negocjacje związane z kontraktami zapewniającymi wymagany poziom usług, ustalając procedury rozwiązywania błędów oraz określania konsekwencji występujących w systemie niezgodności. Utrzymuje kontakt z projektantami i planistami z zewnętrznej firmy dostawczej oraz dostawcami usług związanych z konkretną aplikacją, pracuje w obrębie grupy, która administruje nabywaniem oprogramowania, usługi transmisyjne i inne, włączając akcje naprawcze oraz działania związane z brakiem zgodności aplikacji z obowiązującymi standardami i regulacjami prawnymi.

Pracując indywidualnie na umiarkowane skomplikowanych instalacjach komputerowych, lub wspólnie z konsultantami nad większymi i bardziej skomplikowanymi systemami, określa architekturę systemu oraz kryteria, specyfikuje interfejs użytkownika/systemu, dokumentując wszystkie zadania na podstawie dostępnych standardów, metodyk i narzędzi. Spełnia główną rolę w harmonogramowaniu prac instalacyjnych, czuwa nad spełnianiem priorytetów instalacyjnych oraz minimalizacji występowania zakłóceń w organizacji.

Bierze odpowiedzialność za instalację, uaktualnianie systemów komputerowych wykonujących rutynowe konfiguracje, instalacje sprzętowe oraz programowe używając przy tym odpowiednich specjalistycznych narzędzi oraz sprzętu testowego.

Diagnostuje oraz rozwiązuje problemy (słabe wykonanie zadań) oraz błędy (np. błędy systemowe) mające miejsce w operacjach sprzętowych i programowych, zapewniając dostarczenie zakontraktowanego poziomu usług oraz zapewniając jakość, bezpieczeństwo, dostępność i ochronę systemów.

Wykorzystuje narzędzia systemowe do sprawdzania, diagnozowania i rozwiązywania problemów oraz do ustalania wydajności systemu i modelowania statystyk wykonania systemu, tworząc określone propozycje ulepszeń.

Odpowiada za zapytania złożone przez pracowników „Help Desk”, specjalistów i innych pracowników oraz zajmuje się rozwiązywaniem problemów o umiarkowanej złożoności, zapewniając w ten sposób, iż dokumentacja wspieranych systemów oraz oprogramowania jest dostępna dla użytkowników i napisana jest w odpowiedniej formie.

Bada oraz ujednolica raporty o zakłóceniach i nieudanych próbach logowania do systemu generowanych przez automatyczne mechanizmy. Przegląda zdarzenia które wywołały zakłócenia oraz dostarcza rekomendacji decydom odnośnie dalszych działań. W porozumieniu z doradcami ds. bezpieczeństwa, tworzy nowe lub uaktualnia już istniejące procedury odnoszące się do kontrolowania bezpieczeństwa środowisk powiązanych z systemem, produktem czy usługami w celu wspierania działań związanych z ulepszeniami ich kontroli.

Określa ogólne ulepszenia, zmiany, uzgodnienia dotyczące planów awaryjnych, jest świadomy wymagań operacyjnych, szczególnie w zakresie poziomu usług, dostępności systemu, czasu jego odpowiedzi, bezpieczeństwa oraz czasu napraw w przypadku wystąpienia usterek w systemie. Porównuje koszty generowane przez system w odniesieniu do dostawcy tych samych usług z zewnątrz, możliwości rozwoju oraz wprowadzania tychże nowych usług do organizacji, przygotowuje wstępne propozycje zmian architektury oraz komponentów systemu, które wnoszą ze sobą redukcje kosztów oraz wystąpienie dodatkowych korzyści dla organizacji, w której wprowadzane są zmiany.

Otrzymuje i ocenia propozycje dostawców sprzętu, oprogramowania oraz innych usług sieciowych.

Kluczowe umiejętności behawioralne

Rola Inżyniera Systemów Crossowych wymaga od potencjalnego Kandydata na to stanowisko zachowań intuicyjnych, zdolności łatwego przystosowania się do zmieniających się warunków, racjonalnego myślenia, umiejętności myślenia koncepcyjnego oraz analitycznego, także w warunkach stresu: zdolność wytrwałego dążenia do celu musi być połączona z umiejętnością zwracania uwagi na szczegóły.

Kolejnym ważnym zbiorem umiejętności Kandydata jest umiejętność komunikowania się oraz efektywnej współpracy (w formie pisemnej jak i ustnej) z współpracownikami, Klientami, także z ludźmi nie mającymi wiedzy technicznej, co nakazuje posiadanie dobrej organizacyjnej i funkcjonalnej świadomości, determinacji, efektywności w pozyskiwaniu informacji, jak również umiejętności planowania, organizowania, podejmowania decyzji, dostarczania wskazówek do dalszego postępowania, itp.

Konieczne jest również posiadanie umiejętności porównywania różnych technologii i produktów w zależności do zgłaszanych przez użytkownika indywidualnych potrzeb.



Polskie Towarzystwo Informatyczne

Zarząd Główny

Al. Solidarności 82A m.5, 01-003 Warszawa

tel: +48 22 636 89 87 fax: +48 22 838 47 05

www.eucip.pl

info@eucip.pl